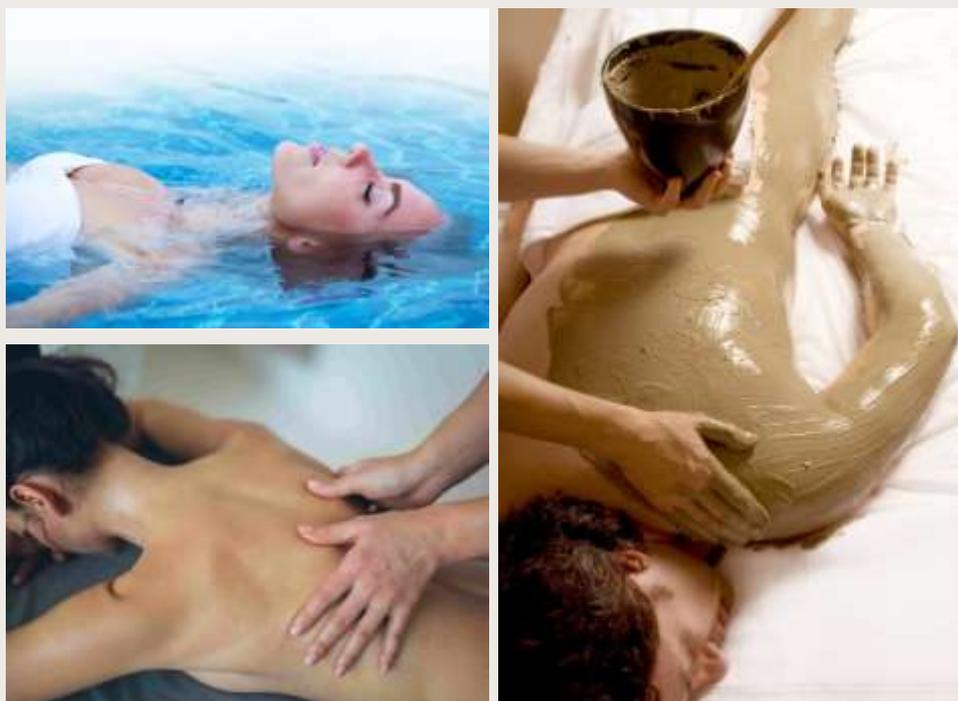


REVUE DE PRESSE



**26-34, Avenue de la Croix Saint Martin
03200 VICHY
France**

Tel : 04.70.97.57.14

**Mail : contact@hecate-formation.com
Site Internet : <http://www.hecate-formation.com>**

Libraire à Clermont-Ferrand, elle perd la vue et devient masseuse bien-être



La Montagne
du 19 novembre 2023

50% des actifs seront touchés par une situation de handicap au cours de leur vie. 70% des agents actuellement en situation de handicap ne l'étaient pas lors de leur recrutement et près de 80% des handicaps ne sont pas immédiatement visibles. Derrière ces chiffres, il y a des vies. On vous raconte celle d'Eva Roussat-Bajas, à Clermont-Ferrand.

Pendant 21 ans, vous avez croisé Eva Roussat-Bajas à la librairie Esprit BD, à Clermont-Ferrand. Et puis, à 41 ans, elle ressent les premiers signes d'une maladie similaire à la dégénérescence maculaire liée à l'âge (ou DMLA), la maladie de Stargardt. Elle perd la vue.

J'ai de la chance, normalement cela arrive dans l'enfance, positive Eva Roussat-Bajas. C'est une affection de l'œil liée à une altération progressive de la région centrale de la rétine. J'ai commencé par voir un point au milieu et puis petit à petit, il s'agrandit, masque la vue.

C'est non réversible, non opérable et touche les deux yeux. "Quand j'ai commencé à avoir du mal à lire les bulles des BD que je vendais, je me suis dit qu'il fallait faire quelque chose. Je ne voulais pas être un poids pour les autres ou ma famille."

Elle obtient la reconnaissance de travail handicapé en 2018, quitte la librairie en 2021 pour une reconversion professionnelle. Elle obtient le titre de praticienne bien-être.

C'est un titre inscrit au Répertoire national des certifications professionnelles. Cette formation, spécialement conçue pour les déficients visuels, est enseignée par Hécate Formation à Vichy et le CRDV (Centre de rééducation pour déficients visuels) à Clermont-Ferrand.

Elle a créé son entreprise Évimería en janvier 2023. "Je pratique des massages de bien-être à domicile pour des personnes qui ne peuvent pas se déplacer par exemple, mais aussi en entreprise dans le cadre d'accords avec les comités d'entreprise et je vais aussi en Ehpad. Je m'épanouis complètement dans mon nouveau métier. J'ai pu garder ce contact avec les autres."

Une priorité pour elle. Elle a déjà anticipé la perte totale de la vue. "Il faudra que je limite les déplacements. Je prendrai un cabinet." Mais elle ne pourra plus lire du tout. "Et ça, c'est compliqué".

La Montagne Clermont-
Volcans
du 28 mai 2019

De nouveaux agents thermaux pour la station



REMISE DES TITRES. Chrystèle Travade, représentant les thermes de Royat, Pascale Noizier responsable des soins, Philippe Bidet, formateur et François-Xavier Jouanin, directeur d'Hecate formation en compagnie des nouveaux agents.

Le 21 mai, dans la salle des conférences du casino de Royat-Chamalières, le centre Hecate formation a remis le titre « Agent thermal » à sa huitième promotion sortante de la formation Agent Thermal, baptisée « Source Saint-Eloy ».

C'est la première fois que ce titre de niveau V est remis à Royat. Auparavant cette formation était sanctionnée par un CQP (certificat de qualification professionnelle).

19 personnes ont participé à cette session de formation. Elles venaient de Metz et pour l'essentiel des villes thermales environnantes, Vichy, Châtel-Guyon, Le Mont-Dore, La Bourboule et Royat.

Dans un marché en plein développement, porté par cette dynamique, le titre

d'agent thermal répond à l'indispensable besoin de professionnalisation à même de satisfaire une demande toujours plus exigeante et experte de la patientèle des stations. Les agents thermaux prennent en charge les curistes dans les unités de soins des établissements thermaux. Ils délivrent les soins, à l'exception des soins administrés par les professionnels de santé, et assistent les curistes lorsqu'ils réalisent leurs soins en autonomie. Ils les accueillent, informent, orientent et accompagnent. Ils peuvent aussi réaliser quelques soins thermaux pour lesquels ils ont été formés comme l'application de boue, les douches à jets... et enfin ils assurent les tâches de désinfection et d'entretien. ■

La Montagne
du 18 novembre 2018

Les promus d'Hecate formation à Vichy



DIPLÔMES. Le centre de formation Hecate a remis le titre d'hydrobalnéologue aux deux promotions « Bagot et Ambroise ». Trente-quatre stagiaires ont reçu leur diplôme. Le taux de réussite est de 85 % à l'examen et le taux d'insertion professionnelle de 79 %, trois mois après la fin de la formation. Le titre Hydrobalnéologue® permet à ses détenteurs de travailler en établissement thermal, centre de thalasso, de balnéothérapie, de remise en forme ou encore en Spa. Tél. 04.70.97.57.14.



Le sourire des diplômés d'Hecate, entourés de leur directeur (à gauche), de leur présidente, de J. Bassinet et de J.M. Guerre.

VICHY

34 nouveaux titres d'hydrobalnéologue remis au Centre Hecate

FLEUR MALLEJAC (CLP)

Lundi 5 novembre, François-Xavier Jouanin, directeur d'Hecate Formation de Vichy, a remis le titre d'hydrobalnéologue à 34 stagiaires. Cette cérémonie venait clôturer un cursus de 800 heures de formation. Basé à Vichy depuis plus de 30 ans, le centre Hecate a été l'un des premiers organismes français à proposer une formation qualifiante d'agent thermal, et aujourd'hui, il est le seul organisme de formation en France à délivrer le titre de niveau IV d'hydrobalnéologue. Fran-

çois-Xavier Jouanin a rappelé que « le fort partenariat avec les établissements d'Auvergne est garant des bons résultats d'insertion » : 79% des diplômés du centre ont un contrat de travail dans les trois mois. Hecate a été salué pour « la qualité de sa formation dans un secteur en croissance » par Jean-Michel Guerre, au nom de la Région Auvergne - Rhône-Alpes qui a co-financé douze parcours de diplômés. « Soyez ambassadeurs de Vichy, dans votre domaine de prédilection », a conclu Julien Bassinet pour la Ville.

La Semaine de l'Allier
du 08 novembre 2018

CARTE BLANCHE



CAROLINE GALLAND

Responsable du développement
chez HECATE Formation

25 ANS DE FORMATIONS QUALifiantES

Cette année, notre organisme de formation professionnelle, basé à Vichy depuis plus de 30 ans, fête le jubilé d'argent de ses formations qualifiantes en hydrothérapie et bien-être.

25 ans de savoir-faire au service du secteur Bien-être, Santé, Forme qui se traduisent dans notre offre de formations diplômantes inscrites au Répertoire national des certifications professionnelles avec les actions Hydrobalnéologue® (niveau IV), agent thermal (niveau V) ou encore praticien bien-être pour déficients visuels (niveau IV).

Il y a 10 ans déjà, en 2008, la formation Hydrobalnéologue® était la première certification reconnue permettant à la fois de réaliser des soins d'hydrothérapie et des modelages de bien-être, et réunissant en un même référentiel l'ensemble des compétences nécessaires à la tenue d'un poste complet d'hydrothérapeute.

Nous proposons aujourd'hui notre expertise à tous les professionnels du thermalisme, de la thalassothérapie et des spas lors d'interventions « à la carte » au sein

de leurs structures. Nous développons des formations sur des sujets aussi vastes que le management, le tutorat, la mise en place de formateurs internes, l'accueil et l'information des clients, les techniques de soins d'hydrothérapie ou de modelages de bien-être, ainsi que les pratiques d'hygiène. Nous assurons des prestations de conseil afin d'accompagner nos clients aussi bien dans le diagnostic et l'élaboration de leurs protocoles de soins que dans la qualité de leur accueil. Nous proposons également des actions ciblées en ergonomie des pratiques d'hydrothérapie et de modelage.

Dans un secteur où la clientèle se montre de plus en plus avertie et exigeante, la qualification et la formation continue du personnel sont devenues des enjeux majeurs de la qualité des prestations et de la compétitivité des établissements.

Dans ce contexte, nous nous affirmons auprès de nos clients comme un partenaire déterminant pour mieux appréhender les mutations à venir et rendre les femmes et les hommes qui constituent leurs équipes plus performants.

Aquae n°134 du 17 septembre 2018

ROYAT ■ La qualification "agent thermal" décernée à 15 stagiaires

Des agents thermaux certifiés

Au terme de 504 heures de formation, 15 agents thermaux viennent de recevoir, à Royat, leurs certificats de qualification professionnelle.

Le centre HECATE Formation a remis les certificats de qualification professionnelle à sa 6^e promotion de stagiaires de formation Agent thermal, baptisée « Source de l'Hôpital ». Cet événement clôture un cursus de 504 heures de formation entre le 30 janvier et le 15 mai 2017.

16 stagiaires ont participé à cette nouvelle session : 8 parcours financés par le Conseil Régional et le Fonds Social Européen, 6 par le Pôle Emploi et 1 par la région Hauts-de-France. Par ailleurs, une stagiaire a bénéficié d'un



CERTIFICATION. De nombreux diplômés étaient retenus par leur nouvel emploi.

congé individuel de formation. Au final 15 stagiaires ont été certifiés

L'ambition régionale affirmée dans le Plan Thermal 2016-2020 est de faire d'Auvergne Rhône-Alpes

la première région thermale de France en terme de fréquentation (Actuellement à la 3^e place). Dans un marché en plein développement, porté par cette dynamique, le CQP Agent

thermal répond au besoin de professionnalisation des agents nécessaire pour satisfaire une demande toujours plus exigeante et experte de la patientèle des stations. ■

Journal « La Montagne » du 25 Mai 2018

THERMALISME ■ Premier titre d'agent thermal remis par Hécate formation

Une formation pilote à Vichy

Douze jeunes femmes viennent de recevoir le tout premier diplôme d'agent thermal délivré par Hécate formation. Avec, à la clef, la quasi-garantie d'un emploi dans le secteur thermal.

Hécate Formation est un acteur majeur de la qualification des professionnels du thermalisme dans le Plan thermal régional 2016-2020.

L'Agefos de Clermont-Ferrand a mis en place une « action pilote » en finançant cette session d'agent thermal de niveau V, équivalent au CAP, reconnu par la Commission paritaire du thermalisme.

Des diplômées très recherchées par les professionnels

En effet, un certain nombre de professionnels ont fait des stages, ont été formés sur le terrain, sont embauchés lors d'emplois saisonniers mais n'ont pas la certification.

L'Agefos PME s'est engagée en proposant aux agents expérimentés mais pas certifiés de passer une qualification d'Agent thermal. D'une durée de trois



CERTIFICATION. Les douze récipiendaires reçoivent le titre d'Agent thermal des mains de François-Xavier Jouanin, directeur du centre Hécate Formation, à la Croix-Saint-Martin.

mois pendant l'intersaison, la formation débute fin décembre pour finir en mars.

En présence de Didier Werner, directeur des Thermes de Chatelguyon, de Valérie Valderit, directrice des établissements de Royat, et de Cécile Bonhour, représentant l'Agefos Clermont-Ferrand, François-Xavier Jouanin a remis le diplôme

d'Agent thermal, session source Deval, aux douze jeunes femmes.

Ces diplômées sont très recherchées par les établissements thermaux auvergnats et sont déjà embauchées soit à Vichy, Royat, Châtel-Guyon ou à Nérès-les-Bains.

Hécate Formation assure actuellement une deuxième session ainsi qu'une formation auprès de

28 hydrobalnéologues, financée par le conseil régional. ■

■ INFO PLUS

Coordonnées. Hécate formation, 26-34, avenue de la Croix-Saint-Martin, 03200 Vichy. Contacts : 04.70.97.57.14 ou hecate-formation.com.

Journal « La Montagne » du 11 Mars 2018

FORMATION

39 nouveaux hydrobalnéologues



DIPLÔME. Le centre Hecate Formation de Vichy a fêté la remise du titre « Hydrobalnéologue » aux 39 étudiants ayant achevé leur formation cette année. Cette remise de diplôme clôture un cursus de 800 heures de formation théorique et pratique, validé par un jury de professionnels, avec un taux de réussite global de 92 %. Il s'est déroulé entre septembre 2016 et mars 2017 pour la promotion « Brosson », ainsi nommée en l'honneur de la famille qui a lancé la station thermale de Châtel-Guyon, et entre novembre 2016 et avril 2017 pour la promotion « Nerios », en hommage au dieu gaulois qui a donné son nom à Nèris-les-Bains. À l'issue de cette formation, les diplômés pratiquent différentes techniques d'hydromodelage, de modelage manuel, d'applications de boue ou d'algues. Le taux d'insertion professionnelle à 3 mois est de 80 %, avec des emplois au sein d'établissements thermaux, spas, instituts de bien-être et des centres de thalassothérapie. En cohérence avec le plan thermal régional 2016-2017 qui a pour ambition de faire d'Auvergne-Rhône-Alpes la 1^{re} région thermale de France, le Fonds social européen et le conseil régional ont participé au financement de 19 parcours parmi les stagiaires de la promotion Nerios. *Plus d'infos : ÉCATE Formation, 26-34, avenue de la Croix-Saint-Martin à Vichy, Tel : 04.70.97.57.14, Mail : contact@hecate-formation.com.*

Journal « La Montagne » du 15 Novembre 2017



REMISE DE DIPLÔMES À LA CURE THERMALE CALDAGUES

Caleden aux petits soins avec son personnel !



De gauche à droite : Rolande Navech (DRH), Anne-Sophie Orlhac, Laetitia Raynal, Annie Houzé, Carole Gizard, Ghislaine Pons, Mélanie Copin, Clotilde Cassagne et Francine Greffion.

Jeudi 18 mai, avait lieu à Chaudes-Aigues une remise de diplôme à huit agents thermaux qui, via la validation des acquis de l'expérience (VAE), ont obtenu le titre d'hydrobalnéologue. C'est en présence de Didier Achalme, président de la SAEM thermale Caleden, Jean-Marc Dolon, directeur de l'établissement, et François-Xavier Jouanin, directeur d'HECATE formation, que les diplômées se sont vu remettre ce titre certifié par l'Etat de niveau IV.

Les hydrobalnéologues produisent des soins thermaux aux curistes et aux clients en remise en forme tels que la

douche au jet, les modelages sous affusion, l'enveloppement de boue et les modelages de détente et de bien-être.

La société HECATE formation basée à Vichy, dont le but principal est de former aux métiers du bien-être, de la santé et de la forme est en effet le seul organisme en France à délivrer le titre d'Hydrobalnéologue. L'établissement thermal, engagé de longue date dans une démarche qualité, tenait à renforcer cet engagement en valorisant les acquis du personnel soignant. C'est dans cette optique qu'a été mise en place en collaboration

avec HECATE formation, une aide à la VAE.

Les huit femmes ont été félicitées et applaudies par la direction et par leurs collègues de travail. Parmi elles, Annie, référente des soins, qui avait déjà obtenu le titre par le passé, a voulu prouver qu'elle avait toujours les qualifications que son premier diplôme lui avait apportées. Carole, esthéticienne à Caleden a finalement choisi les soins thermaux après avoir travaillé dans les deux services. Ghislaine a, quant à elle, remercié chaleureusement François-Xavier Jouanin pour son soutien.

T.R.

Journal « La Dépêche d'Auvergne » du 23 Mai 2017

ROYAT

Les agents thermaux à l'honneur

Pour la 4^e année consécutive, Hecate Formation à Vichy, a mis en place une formation au certificat de qualification professionnelle (CQP) « Agent Thermal ». Le 15 mai le centre de formation a remis les certificats à la promotion sortante, au centre Thermal de Royat-Chamaillères en présence de sa directrice Valérie Valdevit et des représentants de Pôle emploi ainsi que du Conseil régional Auvergne Rhône-Alpes. Cet événement clôture un cursus de 504 heures qu'ont suivi 17 stagiaires. Chaque promotion est baptisée d'un nom de source. Celle-ci s'appelle « Source du Par » (Chaudes Aigues).

Trois mois après la formation 16 stagiaires



REMISE DES CERTIFICATS. Les agents arborent leur certificat entre Valérie Valdevit, directrice des Thermes de Royat ; François-Xavier Jouanin, directeur Hecate Formation ; Agnès Février, directrice des soins de Chatel Guyon, et Frédérique Briat, responsable des soins à Nèris-les-Bains.

étaient embauchés dont une à Royat. En effet le thermalisme de notre région se place en 3^e position en terme de fréquentation et fait aujourd'hui du territoire un des lea-

ders confirmé du bien-être et de la santé.

Les agents thermaux prennent en charge les curistes. Ils délivrent les soins, à l'exception des

soins administrés par les professionnels de santé, et assistent les curistes. Ils peuvent aussi réaliser quelques soins thermaux pour lesquels ils ont été formés. ■

Journal « La Montagne » du 23 Mai 2017

Vichy → Vivre sa ville

HYDROBALNÉOLOGUE ■ Les stagiaires de la seule formation de France viennent d'obtenir leur certification

Une formation avec de vrais débouchés

Dispensée uniquement à Vichy, la formation d'hydrobalnéologue vient de certifier 30 stagiaires. Outre sa rareté, sa particularité réside dans un taux d'embauche fortement supérieur aux autres formations.

Nicolas Jacquet

81 % ! C'est le pourcentage de stagiaires hydrobalnéologues ayant trouvé un emploi trois mois après la fin de leur formation. Sur les 31 stagiaires de la promotion 2015-2016, 30 ont reçu leur diplôme ce jeudi, à Vichy.

81 % de taux d'embauche après trois mois

Directeur de l'institut de formation Hecate, François-Xavier Jouanin affiche cette réussite avec fierté : « Chaque année, nous avons deux sessions de formation à Vichy. Une en septembre et l'autre en novembre. Ils viennent d'obtenir leur diplôme et



SATISFACTION. Pour la plupart des stagiaires, la remise du diplôme se fait après la signature du premier contrat d'embauche un peu partout en France.
PHOTO DAMIANE PATAI

la majeure partie d'entre eux est déjà embauchée dans des stations thermales, des spas ou des thalassos. C'est quelque chose de très rare dans le monde du travail actuel. Nous sommes fiers d'être

les seuls en France à proposer cette formation certifiée par l'État. Et puis, avec l'élargissement de la nouvelle région, nous bénéficions d'une promotion élargie cette année avec 39 stagiaires. Ces places sup-

plémentaires sont financées par le nouveau plan pour le thermalisme d'Auvergne-Rhône-Alpes ».

Cette volonté de développement, Charlotte Benoît, adjointe à la mai-

rie de Vichy et conseillère régionale la confirme : « Notre volonté est de devenir la première région thermale de France. C'est un enjeu important avec de forts investissements dans les années à venir.

Nous souhaitons créer 500 emplois environ. Le taux d'embauche de cette filière, supérieur à 80 %, est un des plus élevés de la région. C'est donc une belle réussite qu'il faut pérenniser ».

Journal « La Montagne » du 7 Novembre 2016

FORMATION ■ Les certificats de qualification remis aux agents thermaux

Le centre Hecate Formation a remis les certificats de qualification professionnelle à sa troisième promotion sortante de stagiaires en formation d'agent thermal, baptisée « Source Eugénie », au sein des thermes de Royat-Chamalières en présence de MM. Many et Pomaret, respectivement directeur de l'établissement thermal et représentant du Conseil régional Auvergne Rhô-



ne-Alpes. Cet événement clôture un cursus de 504 heures de formation qui s'est déroulé entre le 31 mars et le 13 juillet 2015 en alternance.

Les thermes de Royat-Chamalières se sont particulièrement investis dans cette démarche, en signant avec six stagiaires de cette promotion des contrats de professionnalisation pour la saison 2015, suivis des Thermes de Néris-les-Bains et d'Évaux-les-Bains qui ont chacun recruté un stagiaire en contrat de professionnalisation pour la même saison. ■

Journal « La Montagne » du 27 Mai 2016

FORMATION ■ Les diplômes d'hydrobalnéologue décernés par Hecate

Un métier en plein essor

Pur la première fois, les deux promotions de l'année affichent un taux de réussite de 100 %. Les 28 lauréats viennent de recevoir leur diplôme.

François-Xavier Jouanin, directeur du centre Hecate formation à Vichy a remis le titre d'hydrobalnéologue aux étudiants des deux promotions 2014-2015 et salué leurs bons résultats avec, pour la première fois, un taux de réussite de 100 % pour les deux sessions.

Taux de placement de 89 %

Les dix récipiendaires de la promotion Joseph La Bonnardière, du nom du docteur qui a créé le mot thalassothérapie en associant deux termes grecs « thalassa » la mer et « therapeia » le soin, ont commencé leur formation en septembre 2014. Les dix-huit de la promotion Callou, du nom de la famille à l'origine de la Compagnie de Vichy, ont débuté leur formation financée en partie par le conseil régional d'Auvergne et le Fonds social européen, en novembre 2014.



REMISE SDES TITRES. Une partie des diplômés avec François-Xavier Jouanin (à gauche).

Ce titre, de niveau IV, clôture un cursus de 800 heures de formation théorique et pratique, validé par un jury de professionnels. Il est inscrit au Répertoire national des certifications professionnelles depuis 2008 et valorise ainsi l'image d'excellence de la Région Auvergne dans le domaine des soins d'eau. Les diplômés pratiquent différentes techniques d'hydromode-

lage, de modelage manuel, d'applications de boue ou d'algues au sein d'établissements thermaux, de centres de thalassothérapie, de balnéothérapie, de remise en forme, ou de spas. La polyvalence de cette formation qualifiante est un atout considérable, et François-Xavier Jouanin et Caroline Galland, responsable de développement, constatent pour ces

deux promotions un taux de placement de 89 %, trois mois après la formation.

Le thermalisme qui représente 70 % des emplois connaît une forte saisonnalité, mais le marché du bien-être est en plein essor. ■

Pratique. Hecate Formation, 26-34, avenue de la Croix-Saint-Martin à Vichy ; Tél. 04.70.97.57.14, Courriel : contact@hecate-formation.com

Journal « La Montagne » du 17 Novembre 2015

Elles sont une centaine pour assurer le bon fonctionnement de l'établissement thermal



A 99 % féminine, Estelle, Isilda, Véronique ou Patricia et une centaine d'autres jeunes femmes. - Richard BRUNEL

Aux thermes de Royat, le personnel est à 99 % féminin. Toutes aux « petits » soins des curistes

Elles font tourner la boutique ! Certes l'expression est un peu triviale mais c'est à l'image du fonctionnement des lieux : ce sont bien les femmes qui assurent

l'essentiel du fonctionnement des thermes de Royat. Elles sont au nombre de 100 au plus fort de la saison. De l'accueil aux vestiaires, en passant bien sûr par les soins, les douches, les bains, l'application de boue, elles sont partout au contact des curistes, à l'écoute de leurs demandes, de leurs attentes. De mi-mars jusqu'au 7 novembre cette année, elles gèrent le quotidien des thermes royatals.

De nouveaux métiers

Qu'elles s'appellent Isilda, Christine, Véronique, Patricia, Valérie, Estelle, Véronique, Alexandra, Brigitte ; qu'elles soient, assistantes de soins thermaux, kinésithérapeute, qualité, hygiéniste, « elles ont toutes un travail exigeant. Les rythmes sont importants. C'est un personnel de grande qualité. Nous avons peu de turnover. Mais aujourd'hui c'est une nouvelle génération qui arrive. » Certaines ont 30 ans d'ancienneté et ont évolué au fil de différentes remises à niveau et formations dispensées sur place. Des métiers qui ont tous forcément beaucoup changé au gré des nouvelles normes et protocoles imposés. D'autres métiers totalement nouveaux font leur apparition, notamment qualité dont l'objectif est d'approcher au plus près l'excellence sur l'ensemble de la chaîne : traçabilité, contrôles, vérification des procédures. Un secteur porte également sur la recherche et le développement. Une étude est d'ailleurs actuellement menée avec le CHU pour compléter l'offre autour de l'arthrose : indication thérapeutique, alimentation, activité quotidienne.

Désormais, l'atout indispensable pour toute nouvelle recrue c'est la polyvalence. Estelle, tout juste 30 ans, diplômée de Hecate à Vichy, pour la quatrième saison à Royat, occupe un poste clé.

Avec sa formation elle est en capacité d'assurer tous les soins. A chaque poste ses spécificités et ses contraintes. « Pour l'application de la boue, il y a beaucoup de manipulation, c'est physique et intense. Aux baignoires, on est souvent courbée » détaille la jeune femme sans se départir de son sourire. Véronique, dont c'est la cinquième saison à Royat affiche la même polyvalence à laquelle vient s'ajouter son rôle de formatrice avec l'aide d'intervenants extérieurs, dans les gestes thérapeutiques et l'hygiène notamment. Des systèmes de tutorat sont également mis en place pour accompagner les formations. Preuve de reconnaissance et de professionnalisation, Hecate va décentraliser une formation d'hydrobainéologue dans les locaux des thermes de Royat à partir de février prochain. Cette formation devrait concerner douze personnes. En fin de visite, dans un couloir, l'une des curistes, interpelle notre guide et lui fait part de sa requête.

Évaluant la nature du problème Jean-Jacques Many lance : « Adressez-vous à Vivianne de ma part ». « Mais de la part de qui ? » s'interroge ingénument la curiste. « De la part du directeur... » dit malicieusement Jean-Jacques Many. Un large sourire vient alors éclairer le visage de la curiste.

Demain. *En chiffres et en coulisses.*

pascal.guinard@centrefrance.com



La dernière promotion d'Hécate



Le centre Hecate Formation vient de procéder à la remise des certificats de qualification professionnelle aux lauréats de la seconde promotion sortante de stagiaires en formation d'agent thermal, baptisée « Source César ». Cette cérémonie clôture un cursus de 504 heures de formation qui s'est déroulé du 1^{er} avril et le 16 juillet, en alternance. Sitôt l'examen réussi, deux stagiaires de la promotion ont enchaîné sur des contrats de professionnalisation aux thermes d'Evau-les-Bains et aux Grands Thermes de la Bourboule. Les autres stagiaires, bénéficiant du financement de leurs parcours par Pôle emploi, ont été accueillies au sein des thermes de Vichy et Royat pour leur période d'application en entreprise. Au final, six des sept stagiaires de la promotion d'agents thermaux en formation ont été certifiés par la CPNE-FP du thermalisme. ■

Journal « La Montagne » du 20 Mars 2015

La saison s'est terminée par des remises de médailles aux thermes de la Ville



La cérémonie de remise de diplômes s'est déroulée dans l'enceinte des thermes. - Duron Jean-Marc

La saison se termine et l'établissement thermal va fermer ses portes jusqu'au mois de mars 2015.

Pour clore cette brillante saison de cure, la direction et la SEM, ont procédé à la remise de neuf diplômes récompensant ainsi les candidates qui ont subi avec succès les épreuves de leur certificat de qualification professionnelle, à savoir : Muriel Bonnichon, Laetitia Bertheliet, Sylvie Dos Santos Marquez, Christelle Picaud, Nathalie Garavillon, Séverine Ravet, Valérie Ravet, Christine Louis, Isabelle Nozi.

Dernière année pour François Radigon

Ces diplômes ont été remis aux lauréates en présence de nombreuses personnalités (*).

Cette année, la cure a reçu dans ses murs plus de 3.000 curistes. Cette fréquentation en hausse constante depuis plusieurs années n'est pas le fait du hasard mais grâce au travail d'équipe remarquable qui règne dans l'établissement entre les différents services.

Le personnel fait preuve d'un grand professionnalisme avec en plus des qualités humaines indéniables permettant ainsi de pallier tous les incidents qui peuvent survenir au cours de la saison (pannes temporaires de baignoires, cadrage des horaires et plannings de certains curistes grincheux et exigeants).

Ces agents travaillent en parfaite collaboration avec l'équipe de soins thérapeutiques (kiné, médecins...), les agents administratifs, l'équipe de direction, les agents d'entretien.

Des travaux réalisés pour l'accessibilité

Cette équipe est managée par son dynamique président, François Radigon qui a, pour terminer sa mandature de président, restructuré le fonctionnement de l'établissement avec embauche d'un cuisinier très compétent, répondant ainsi à la demande de la clientèle.

D'autre part, il a également œuvré efficacement pour la création de deux salles de consultation médicale pour les curistes au rez-de-chaussée de l'administration, parfaitement accessibles pour les futurs curistes à mobilité réduite et ce dès l'an prochain.

Avant de clore cette sympathique cérémonie avec remise de récompenses, François Radigon a annoncé sa retraite de médecin curiste et généraliste à la fin de l'année 2014 (son remplacement à l'étude devrait être pourvu prochainement).

De même il a précisé qu'à partir du mois d'avril 2015, il cesserait ses fonctions de président de la SEM, car ne possédant plus de mandat d'élu, les statuts de la société nécessiteront son remplacement.

(*) Étaient présents : François Radigon, président de la Société d'économie mixte (SEM), Marinette Lanore, directrice de l'établissement ; M. Jouanin, directeur de l'Hecate Formation et sa collègue, Caroline Gallard ; la représentante du jury des thermes de Nèris-les-Bains, Bruno Papineau, maire d'Évaux-les-Bains ; Gilles Boussageon, membre du conseil d'administration..

Jean-Marc Duron

Journal « La Montagne » (édition Limousin) du 15 Novembre 2014

Trente-quatre hydrobalnéologues diplômés

Le centre Hecate Formation de Vichy a remis le titre d'hydrobalnéologue aux étudiants des deux promotions 2013-2014.

Les sept diplômés de la promotion Jacques-Guillaume-Lacoste (*) ont commencé la formation en septembre ; les vingt-sept de la promotion René Quinton (*) en novembre.

Ce titre de niveau IV clot un cursus de 800 heures de formation théorique et pratique, validé par un jury de professionnels.

« Le marché de l'hydrothérapie et du bien-être poursuit son développement malgré la crise, et les services proposés aux clients deviennent de plus en plus complexes, indique François-Xavier Jouanin, directeur responsable



REMISE DES TITRES. Une partie des stagiaires sont revenus à Vichy pour la réception donnée en leur honneur.

des formations. Nos formations qualifiantes sont reconnues pour leur qualité et répondent à cette demande. »

Le Conseil régional d'Auvergne et le Fonds social européen ont financé,

cette année encore, la formation de douze stagiaires. À l'issue de cette formation, les diplômés pratiquent différentes techniques d'hydromassage, de massage manuel, d'applications de boue ou

d'algues, au sein d'établissements thermaux, de centres de thalassothérapie, de balnéothérapie, de remise en forme ou de spas.

François-Xavier Jouanin et Caroline Galland, responsable de développement, ont annoncé plus de 78 % de placement pour les 34 stagiaires de 2013-2014, trois mois après leur formation. ■

(*) Jacques Guillaume-Lacoste était un visionnaire qui a su faire naître la station thermale de La Bourboule, au XIX^e siècle. René Quinton a démontré, en 1866, la similitude entre le plasma et l'eau de mer et l'importance des oligo-éléments ; il a ouvert le premier dispensaire marin à Paris en 1907.

Pratique. Hecate Formation, 26-34, avenue de la Croix-Saint-Martin à Vichy ; Tél. 04.70.97.57.14. Courriel : contact@hecate-formation.com

Journal « La Montagne » du 14 Novembre 2014

Le CQP, une qualification reconnue pour les agents thermaux

Pour la 1^{re} fois en Auvergne, a été mise en place une formation « agent thermal » donnant accès à un certificat de qualification professionnelle (CQP). Cette initiative, apparue en 2011, fait suite à un constat, comme le souligne Christian Corne, directeur de Thermauvergne. Longtemps, « la formation des agents thermaux s'est faite "sur le tas" ; la qualité des soins n'est pas mise en cause, mais les informations recueillies auprès de la clientèle des thermes laissent apparaître des difficultés dans le dialogue et l'obtention d'informations sur les soins prodigués par les agents ».

Cette formation a précisément pour but de « renforcer leur professionnalisme, leurs compétences et leur crédibilité ». Ce diplôme est « un signe de l'engagement de la profession dans la qualification

de nouveaux agents ».

Les stations thermales l'ont bien compris puisqu'elles sont partie prenante en se chargeant, entre autres, de la formation pratique. Le centre Hecate de Vichy a été choisi pour mettre en œuvre localement cette action. Et c'est son directeur François-Xavier Jouanin qui a remis les diplômes dans les locaux de Thermauvergne. Huit stagiaires sur neuf, issus de cette première promotion baptisée « Saint-Mart » ont reçu le précieux sésame.

A noter également que sept salariées d'établissements de la région ont été accompagnées par Hecate et certifiées grâce à la validation des acquis de l'expérience (VAE). ■

(*) Elaboré par la commission nationale paritaire de l'emploi et la formation professionnelle du thermalisme (CPNE-FP), ce dispositif est soutenu par Thermauvergne et les Agefos PME Auvergne. Ce diplôme est reconnu par l'État.



Journal « La Montagne », édition de Clermont-Volcan du 24 Février

CARTE BLANCHE À :

François-Xavier Jouanin, Directeur de Hecate Formation

Le marché de l'hydrothérapie et du bien-être poursuit son développement malgré la crise et les services proposés aux clients deviennent de plus en plus complets et complexes. C'est dans ce contexte et pour répondre à une demande de professionnalisation de plus en plus forte que Hecate Formation dispense avec rigueur des formations qualifiantes et certifiantes à la qualité reconnue. Créé en 1987 et basé, depuis son origine, à Vichy, le centre Hecate dispense, depuis 1993, des formations en direction des établissements thermaux, centres de Thalassothérapie, spas et instituts de bien-être. Cela fait donc 20 ans que Hecate œuvre sans relâche au service des entreprises du secteur de l'hydrothérapie et du bien-être par l'eau, se positionnant ainsi comme l'un des plus anciens organismes de formation proposant des qualifications dans ces domaines. Seul organisme de formation en France à délivrer le Titre d'Hydrobalnéologue de niveau IV inscrit au Registre National des Certifications Professionnelles depuis 2008, Hecate Formation met, par ailleurs, régulièrement en place des sessions de formation ou de Validation des Acquis de l'Expérience au « C.Q.P. Agent Thermal » dont la certification est délivrée par la CPNE-FP du thermalisme. Proposant une mention complémentaire, Hecate Body Spa Expert, permettant aux esthéticiennes de se qualifier afin d'accéder au monde du spa, Hecate poursuit, depuis 2009, la formation de « Praticien de Bien-être Déficiant Visuel » en partenariat avec le Centre de Rééducation pour Déficiants Visuels de Clermont-Ferrand. Enfin, dans la perspective de répondre de manière toujours plus optimale aux attentes des entreprises, Hecate s'est aussi doté, depuis trois ans, d'une nouvelle enseigne « Terre de formation » dont l'objectif est plus spécifiquement orienté en direction des besoins de qualification des professionnels en exercice.



Des certificats ont été décernés à huit agents des Thermes



À L'HONNEUR. Frédérique Briat (à droite), et Caroline Galand, formatrices, ont remis les diplômes aux huit agents thermaux.

Malgré un contexte difficile, la direction des Thermes a tenu à recevoir et à féliciter huit de ses agents thermaux pour l'obtention de leurs certificats de qualification professionnelle.

Dans le cadre de la validation des acquis de l'expérience, ces salariés ont bénéficié pendant deux mois d'un accompagnement par la société Hécate, avant de passer devant un jury de professionnels

du thermalisme, à la fin du mois de juillet.

Après délibération de la commission nationale, c'est avec un grand plaisir que Bertrand Bloyer, directeur de la Semett, Frédérique Briat, responsable des unités de soins, et Caroline Galand, formatrice à Hécate, ont remis les diplômes aux agents thermaux. Cette certification permet ainsi « une véritable reconnaissance du savoir faire des salariés ». ■

Journal « La Montagne », édition de Montluçon du 20 Décembre 2013

Un métier porteur

L'institut Hécate délivre le diplôme d'hydrobalnéologue. 85% des élèves ont un emploi dans les 3 mois.

VICHY

Trente-sept élèves de l'institut Hécate viennent de recevoir leur diplôme « niveau 4 » d'hydrobalnéologue. Un nom compliqué pour un métier très spécialisé qui ouvre les portes des centres de thalasso et de thermalisme, des spa et des instituts de bien-être. Ces 37 personnes en formation, essentiellement des femmes, ont été recrutées avec un niveau bac et ont suivi une formation de six mois. Hécate organise deux sessions chaque année, en septembre et en novembre. Les deux dernières, baptisées respectivement Borvo, nom du dieu celte des thermes, et Jean-Louis Breuil, un des fondateurs d'Hécate en 1993.

« Approche complète »

Ce centre est le seul à délivrer ce titre certifié depuis 2008. Hécate recrute dans toute la France à partir de 18 ans à partir d'un profil précis : avoir une expérience dans le domaine de la santé, de la beauté ou de la forme, être mobile, motivé et avoir un projet professionnel défini. Chaque année



Les élèves de l'institut Hécate ont reçu leur diplôme d'hydrobalnéologue.

le Conseil régional d'Auvergne accorde un soutien financier à une douzaine de candidats sélectionnés sur dossier. Les cours pratiques (douche, jet...) se déroulent au spa des Célestins tandis que les cours théoriques et la pratique « à sec » (massage, modelage) s'effectuent dans les locaux de la Galerie du Forum. Le directeur **François-Xavier Jouanin** a rappelé « l'approche très complète du métier » fourni grâce à la diversi-

té des formateurs - des professionnels vacataires - allant de l'esthéticienne à la diététicienne en passant par l'infirmier, le masseur, le kiné, l'ostéopathe ou le médecin... Un engagement qui permet aux diplômés de trouver facilement et rapidement du travail, malgré le contexte actuel, avec un taux de placement de 85 % au bout de trois mois.

JOËLLE FRASNETTI (CLP)

Journal « La semaine de l'Allier » du 15 Novembre 2013

Allier → Santé

SPÉCIALITÉ ■ Le centre Hecate de Vichy forme des professionnels du thermalisme depuis vingt ans

Des mains au service du bien-être

Lundi, le centre Hecate Formation de Vichy a remis leur titre d'hydrobainéologue aux stagiaires ayant achevé leur formation qualifiante cette année. Cette structure forme aux métiers du thermalisme depuis vingt ans.

Denis Larat
denis.larat@hecateformation.com

Sous l'œil peu attentif d'Oscar, les stagiaires de la formation d'hydrobainéologue attaquent un modelage suédois. Oscar, c'est le petit nom du squelette qui orne chaque salle du centre Hecate Formation de Vichy. Un squelette qui permet aux stagiaires de connaître le corps humain pour mieux le soulager ou le détendre.

Emmanuel Bouillé, lui, est bien plus attentif. Cet hydrothérapeute et moniteur en techniques de soin est l'un des formateurs qui intervient auprès des quarante stagiaires des deux sessions annuelles d'hydrobainéologie.

Professionnel en activité

« Les formateurs de tous les corps de métiers sont des professionnels qui sont en activité à l'extérieur. C'est important pour nous », explique Caroline Galland, responsable développement chez Hecate formation qui dispense également trois autres formations liées au bien-



EXERCICE. Formateur, Emmanuel Bouillé contrôle deux stagiaires qui réalisent un modelage suédois. PHOTOS : LAÏC BÉLO

être : agent thermal depuis 1993, une mention complémentaire de spécialisation en soins d'eau et modelages corporels intitulée Body Spa Expert, et une formation de praticien de bien-être déficient visuel.

Depuis novembre 2009, le Centre de rééducation pour déficients visuels de Clermont-Ferrand fait appel à Hecate pour mettre en place cette formation s'adressant spécifiquement aux personnes souffrant d'un handicap visuel. Elle permet ainsi à

des personnes déficientes visuelles d'acquiescer différentes techniques de détente et de bien-être dont la pratique est adaptée à leur handicap.

Les stagiaires travaillent dans une aile des Thermes des Dômes pour les cours théoriques et pratiques hors eau. « Pour les soins d'eau, nous profitons de des infrastructures de l'espace balnéo des Célestins, entre 13 heures et 15 heures, lorsqu'il n'y a pas de clients », souligne Caroline Galland qui précise

que « Hecate Formation est le seul organisme de formation en France à délivrer le titre d'hydrobainéologue de niveau IV inscrit au Registre national des certifications professionnelles depuis 2008 ».

« Le marché de l'hydrothérapie et du bien-être poursuit son développement malgré la crise et les services proposés aux clients deviennent de plus en plus complets et complexes », ajoute la responsable développement.

→ A VOTRE AVIS

Que faites-vous depuis que vous avez obtenu votre diplôme ?



JUSTINE GUEHENEL
20 ans, originaire de Saint-André-le-Coq

Je travaille actuellement aux thermes de Soujan, en Charente-Maritime. Avant de passer le diplôme d'hydrobainéologue, j'avais obtenu un CAP et bac pro esthétique. Lors d'un stage au Spa des Célestins, j'ai découvert le milieu de l'hydrothérapie qui m'a vraiment plu.



THOMAS RODOT

33 ans, originaire de Saint-flour. J'ai fait des études de menuisier avant de travailler un peu dans le commerce. Je suis tombé par hasard sur la formation d'hydrobainéologue. J'ai été très tenté par un métier dans le bien-être de la personne. J'ai fait la saison à Chaudes-Aigues et j'y retourne l'année prochaine car il recherche des garçons.

Promo d'hydrobainéologues

DIPLOME. Lundi soir, dans ses locaux de la galerie du Forum, François Xavier Jouanin, directeur du centre Hecate Formation de Vichy, a remis leurs diplômes aux stagiaires de la formation professionnalisante d'hydrobainéologie de la session 2012-2013. « Cette année encore, en terme d'emploi, les résultats sont très bons », a expliqué François Xavier Jouanin. Il y a eu en effet 80 % d'insertion dans le monde du travail dans les trois mois qui ont suivi votre sortie de formation. Et ce, malgré une conjoncture qui n'était pas très bonne dans les centres de thalassothérapie ».



Des agents toujours plus professionnelles

Une sympathique cérémonie vient de se dérouler dans les locaux des thermes, organisée par le personnel de l'établissement, pour récompenser sept agents thermaux qui ont obtenu récemment un diplôme de qualification professionnelle. Participaient à cette réunion le directeur d'Hecate et son assistante Caroline Galland, François Radigon, président de la Sem, Marinette Lanore, directrice des thermes, et toute l'équipe de l'établissement thermal.

Démarche à suivre

La directrice a souhaité la bienvenue à tous avant de féliciter les sept récipiendaires qui, quelques minutes plus tard, se verraient décerner leur diplôme des mains de M. Jouanin. Ce diplôme récompense les qualités professionnelles, le savoir-faire dans le thermalisme, ainsi que la reconnais-



LES RÉCIPIENDAIRES. La remise de diplômes.

ce du métier d'agent de soins. Le certificat de qualification professionnelle mis en place par la branche Thermalisme est enregistré au Registre national des certifications professionnelles, donc reconnu par l'État, validant les compétences des titulaires. Aujourd'hui, la médecine thermique a un rôle important à jouer dans le système de santé et la qualification des person-

nels en fait partie par une prise en charge individuelle du patient. Pour l'obtention de ce certificat, les agents de soins ont été accompagnés par Hecate Formation basée à Vichy, représenté aujourd'hui par son directeur M. Jouanin et son assistante Caroline Galland. Le souhait de la directrice réside dans le fait que d'autres agents suivront cette démarche. ■

RÉCIPIENDAIRES

Anne-Marie Blanchon : 28 ans d'ancienneté ; Pascale Bigoret : 15 ans d'ancienneté ; Sylvie Brun Garcia : 15 ans d'ancienneté ; Maryline Cueille : 15 ans d'ancienneté ; Annie Mately : 14 ans d'ancienneté ; Arlette Michard : 2 ans d'ancienneté ; Fabienne Vergne : 17 ans d'ancienneté (absente ce jour-là).

Journal « La Montagne » (édition Limousin) du 26 Octobre 2013

« Avec mon handicap, travailler a toujours été un combat »

Audrey Forbeaux faisait partie des vingt-cinq candidats sélectionnés pour le Handicapé.

Mais la Vichyssoise de 36 ans a finalement laissé sa place, car elle vient juste de trouver un emploi à temps partiel dans un spa du Puy-de-Dôme qui l'a déjà accueillie en stage, lors de la formation de praticien bien-être qu'elle a suivie à Hecate Formation, à Vichy : « Cette formation est spécifiquement dédiée et adaptée aux déficients visuels. Le métier équivaut à celui de spa praticien. Il est en cours de reconnaissance par le ministère du Travail ».



MALVOYANTE. Audrey Forbeaux a trouvé sa voie dans le bien-être.

Du coup, Audrey Forbeaux a mis à profit la rencontre pour présenter aux entreprises participantes le amma. Cette technique de bien-être, héritée de l'art ancestral japonais, se pratique habillé, sur une chaise ergonomique, en une vingtaine de minutes maximum. « Un moment de détente express » qu'elle souhaite justement proposer aux entreprises, en plus de son poste à temps partiel : « Je peux intervenir au sein des locaux et sur des événements ponctuels, avec cette technique qui répond aux besoins des salariés stressés et aux attentes des patrons qui

comptent sur l'efficacité de leurs équipes au travail ».

Après avoir renoncé à devenir professeur des écoles et assuré divers contrats dans différents secteurs, Audrey Forbeaux estime qu'un emploi dans le bien-être sera bénéfique, aussi, pour elle : « Avec mon handicap, travailler a toujours été un combat. Là, quel que soit mon avenir visuel, je sais que ça n'aura pas de conséquence sur mon métier. C'est encourageant, surtout vu les difficultés actuelles à trouver un emploi ». ■

Pratique. Renseignements sur le site www.audreyforbeaux.fr ou au 06.60.63.47.65.

Journal « La Montagne » du 15 Novembre 2012

SEMAINE DE L'EMPLOI DES HANDICAPÉS ■ Virginie Bresson propose depuis un an soins esthétiques et modelages

Non-voyante, elle monte son entreprise

A l'occasion de la Semaine pour l'emploi des personnes handicapées, rencontre avec Virginie Bresson, non-voyante et praticienne bien-être à son compte.

Véronique Locoste-Mottey
veronique.mottey@centrefrance.com

Virginie Bresson a déjà parcouru un bon bout de chemin. Cette non-voyante de 38 ans a monté il y a un an sa propre entreprise : au rez-de-chaussée de sa maison, du jeudi au samedi, elle propose modelages et soins esthétiques (aminçissant, raffermissant, gommages). L'aboutissement de onze mois d'une formation, réservée aux malvoyants et non-voyants, au spa des Célestins à Vichy.

« Il n'y a pas de regard au niveau de la nudité »

Quand d'autres sont allés ensuite travailler en instituts, Virginie a décidé de s'installer à son compte, de réserver la pièce du bas de la maison qu'elle occupe depuis trois ans à ses clients, avec salle de bain et toilettes. Le lieu est zen, parfum d'ambiance et musique douce.

Virginie masse autant d'hommes que de femmes. « Pour eux, c'est peut-être plus discret ». Et sa condition de non-voyante (de naissance ; elle distingue juste le jour et la nuit) peut dans son cas être un avantage : « Les gens pensent que l'on a le toucher plus développé et il n'y a pas de regard au niveau de la nudité, pas d'appréhension ».



RELAXATION. Du ammo assis pour relâcher les tensions, parmi d'autres modelages que propose Virginie Bresson.
PHOTO PIERRE COUDLE

L'accent mis sur les études et l'insertion des jeunes handicapés

En Auvergne comme partout en France, la Semaine pour l'emploi des personnes handicapées va se matérialiser par diverses actions.

À Clermont, un « handicafé@ » réunira des demandeurs d'emploi (sur invitation) et des recruteurs ; le 14 novembre en fin de matinée, un « tifo », animation visuelle, est prévu place de laude, couplé avec une opération « porteurs de paroles pour encourager le citoyen à s'exprimer ».

Des « Cafés des réussites » seront organisés à Clermont-Ferrand (sur le thème « jeune et handicapé : double handicap ? ») le 14 novembre à 18 heures à l'association Parenthèse, rue de Serbie) et un autre la veille à Moulins. Le centre de réadaptation professionnel (CRP) de Saint-Amant-Tallende ouvrira quant à lui ses portes du domaine du Marand le 15 novembre.

Globalement, cette semaine souhaite « faire un focus sur les jeunes », face à un certain nombre de constats : « La scolarisation des enfants handicapés relève du parcours du combattant » ; « l'accès aux études supérieures est extrêmement limité » ; « la possibilité de vivre comme les autres est complexe compte tenu du manque d'accessibilité aux transports, au logement, à la culture, au sport. »

« Ce n'est pas un spa ; je n'ai pas les mêmes équipements », ajoute-t-elle, lucide. La concurrence est rude. « Nous sommes nombreux. Le plus dur, c'est de se faire connaître ».

Des amis l'ont aidée à monter son site Internet, le bouche-à-oreille fonctionne... et ses collègues viennent chez elle. Car Virginie continue d'être salariée. Fonctionnaire territoriale (après un bac maths et littérature au lycée Jeanne-d'Arc à Clermont-Ferrand, elle est titulaire d'une licence d'histoire et d'une nce d'administration publique) elle passe 60 % de son temps au Conseil régional où elle assure des tâches de secrétariat, d'accueil téléphonique et physique. « Ça reste limité. Le poste n'est pas au niveau de mon diplôme », regrette-t-elle. Accompagnée de « Banjo », son chien guide, elle se rend compte quotidiennement des difficultés que lui pose son handicap. « On devient vite dépendant. Je reçois encore beaucoup de courrier papier ! »

A la mode dans l'entreprise

À terme, Virginie espère pouvoir vivre du métier qu'elle a choisi. « J'ai fait un stage de deux mois en maison de retraite, avec des gens qui avaient Alzheimer. Ils avaient un contact formidable avec "Banjo", c'est un bon outil de médiation ». Parmi ses prestations, Virginie propose aussi des massages assis, d'une durée de quinze à vingt minutes. « C'est à la mode dans les entreprises ». Elle espère développer le créneau. Et propager le bien-être autour d'elle. ■

Pratique. www.bresson-bien-etre.fr ; 104, rue Sully à Clermont ; tél. 06.85.46.28.61.



DIPLÔMÉS ■ Les futurs hydrobalnéologues ont reçu leurs diplômes

Le bien-être est leur priorité

Les étudiants hydrobalnéologues ont reçu leurs titres, lundi soir, en présence des officiels, accompagnés de François-Xavier Jouanin, directeur du groupe Hecate Formation, et de Mme Lanore, présidente du jury et directrice de l'établissement thermal d'Évaux-les-Bains.

Sur un total de 27 élèves ayant suivi la session 2012 chez Hécate-Formation, 23 ont été titrés. La formation a duré 800 heures étalées sur six mois. Son épilogue est marqué par l'obtention du titre de niveau IV d'hydrobalnéologue.

« Ça nous procure un petit côté zen »

La pratique et la maîtrise des différentes techniques d'hydromodelage, de modelage manuel, d'application de boue et d'algues, couplées avec de solides acquis en anatomie et



TITRÉS. Les 23 nouveaux hydrobalnéologues en présence des officiels. PHOTO RAPHAËLLE GIGOT

physiologie du corps humain, permettent aux nouveaux diplômés de travailler dans les métiers de la thalasso, de la balnéothérapie, dans des spas et établissements thermaux et instituts de bien-être.

Pour Catherine, 47 ans, ancienne secrétaire médi-

cale à Vichy, « c'est une formation très intéressante. Étant sans emploi, j'ai choisi de m'orienter dans cette branche et je ne le regrette pas. Apporter le bien être aux gens est plaisant et nous procure un petit côté zen. Avec mon titre d'hydrobalnéologue,

j'ai pu trouver du travail facilement et j'ai l'intention de créer mon propre spa au Mayet-de-Montagne. »

Catherine n'est pas un cas isolé. À l'issue de la formation, 80 % des diplômés trouvent du travail, dans la France entière. ■

Marie-Alexia Crétaud

Journal « La Montagne » du 09 Novembre 2012

Rue sainte-rose : Sept malvoyants formés pour devenir praticiens



C'est une formation unique en France. Le Centre de rééducation pour déficients visuels vient de procéder à la remise du diplôme de praticien bien-être à 7 malvoyants.

Par l'entremise de son directeur Arnaud Grégoire, le Centre de rééducation pour déficients visuels (CRDV) vient de procéder à la remise du diplôme de praticien bien-être à 7 des 8 malvoyants ou non-voyants inscrits à cette formation. Une réussite scolaire remarquable qui semble porteuse d'une intégration rapide dans le monde du travail.

Depuis 2009

Lancée en 2009 avec le concours de la société Hécate, spécialiste dans l'apprentissage des disciplines liées à l'hydrobalnéologie et aux techniques du bien-être, cette formation unique en France permet d'obtenir un certificat que le CRDV espère voir devenir titre professionnel à part entière dès la promotion 2012.

Les titulaires postulent à des emplois de techniciens de soins auprès des instituts de beauté, des établissements thermaux, des spas ou des centres de thalassothérapie.

La scolarité se déroule sur une durée de 11 mois, ponctuée de 3 mois de stage en entreprise. Caroline Galland, responsable formation à Hécate, se montre particulièrement satisfaite de l'implication dont le groupe a fait preuve. Elle a qualifié cette session « d'enthousiasmante et gratifiante pour l'équipe des formateurs », qui a d'ailleurs beaucoup appris de ce public.

Journal « La Montagne » du 24 Octobre 2011

Les récipiendaires ne cachent cependant pas la difficulté de l'entreprise. Pour des déficients visuels, l'acquisition de ce nouveau métier demande une concentration de chaque instant. Mais tous estiment que le jeu en vaut la chandelle puisqu'ils sortent de l'école avec une vraie compétence, qu'ils vont pouvoir valoriser sur le marché du travail.

Une démarche qui ne sera pas nécessaire pour certains d'entre eux, à qui un emploi a été proposé à l'issue du stage.

Contact. Centre de rééducation pour déficients visuels, 30, rue Saint-Rose, tél. 04.73.31.80.00.

Auvergne → Actualité

CLERMONT-FERRAND ■ Fédération des aveugles et handicapés visuels

La basse vision aura son centre

Le congrès de la Fédération des aveugles se tient depuis hier, à Clermont. L'occasion de présenter le futur centre de basse vision qui ouvrira ses portes en septembre.

Quand le handicap visuel modéré ou sévère ne peut être amélioré par un médicament, des lunettes... on parle de basse vision. Un problème qui requiert une prise en charge spécifique. Jusque-là, il existait très peu de centres de basse vision en France. Le plus proche se trouvant à Saint-Étienne, puis Paris.

À partir de septembre prochain, un centre de ce type devrait ouvrir ses portes dans la capitale régionale, un des berceaux de l'ophtalmologie moderne. Une bonne nouvelle annoncée, hier, lors du congrès de la Faf (Fédération des aveugles de France), organisé au Polydôme, par la Faf Auvergne Gaipar que préside Daniel Jacquet.

Ce centre, projet partenarial à l'initiative du Centre régional pour déficients visuels que préside Arnaud Grégoire, accueillera les personnes en-



POLYDÔME. Une cinquantaine de personnes ont pris part, hier, au congrès. PHOTO PASCAL CHAREYRON

voyées par leur ophtalmologue. Elles seront prises en charge par une équipe pluridisciplinaire composée d'ophtalmologues, orthoptistes, psychologues, assistantes sociales...

« Il s'agit d'accompagner les personnes malvoyantes et les aider à dépasser les conséquences de la maladie, à améliorer leur quotidien, à être plus indépendante... », souligne Éliane Bassot, administratrice de

la Faf. D'autre part, le congrès a donné l'occasion de parler des femmes, qui connaissent souvent des problèmes spécifiques, notamment en termes de formation et d'emploi. En ce sens, le centre Hecate a présenté l'une de ses nouvelles formations : « Praticien de bien-être ». Accessible aux personnes malvoyantes, la première session vient de se terminer et s'est soldée par un

emploi pour chacun des participants.

Aujourd'hui, la thématique de la personne âgée sera placée au cœur des débats : du maintien à domicile à l'entrée en Ehpad, la bien-traitance et la création d'un service spécialisé pour les personnes malvoyantes atteintes de la maladie d'Alzheimer. ■

Pratique. Pour plus d'informations : www.gaipar.asso.fr

HECATE



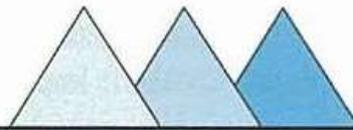
FORMATION

HECATE : LA FORMATION BIEN-ÊTRE, SANTÉ, FORME

Hécate est le seul organisme de formation en France à délivrer le titre d'Hydrobalnéologue certifié par l'État de niveau IV. Ce titre est accessible en formation continue (prochaine session prévue du 5 août 2011 au 18 janvier 2012) ou par la validation des acquis de l'expérience (VAE).

Hécate dispense aussi des formations en direction des établissements thermaux, des spas et des centres de thalassothérapie. Il propose également des séances d'initiation à l'anatomie et aux modelages détente (notamment le week-end) destinés aux particuliers, à ne pas confondre avec les massages, réservés aux kinésithérapeutes.

Bénéficiant d'un plateau technique d'exception, celui du Vichy Ther-



**HECATE - FORMATION
VICHY**

mal Spa « Les Célestins », l'un des plus grands centres Forme-Beauté-Santé européen, Hécate affirme son ambition de répondre de manière optimale aux attentes de ses clients. ■

HECATE FORMATION

26-34, avenue de la Croix-Saint-Martin
03200 Vichy – 04 70 97 57 14
www.hecate-formation.com

Journal « Nouvel Observateur » de Mars 2011

APPRENTISSAGE ■ Du Spa Les Célestins au salon Autonomic à Paris

Les déficients visuels formés au bien-être

Les stagiaires de la première promotion Praticien bien-être, tous déficients visuels, sont rentrés à Vichy.

Ils avaient quitté momentanément les locaux du Spa Les Célestins, où ils suivent leur apprentissage depuis novembre 2009, pour participer au salon Autonomic, à Paris Expo. Leur présence là-bas a été particulièrement remarquée. Le public nombreux s'est pressé sur leur stand pour s'informer et bénéficier de leurs techniques de relaxation.



STAND. Les futurs praticiens bien-être ont montré plusieurs techniques de relaxation lors du salon parisien.

Ces stagiaires sont rattachés au Centre de rééducation pour déficients vi-

suels de Clermont, qui travaille en collaboration avec l'organisme Hecate

Formation de Vichy. Leur formation, initiée par la fondation l'Occitane et la Fagerh (réseau coordonné d'organismes gestionnaires et d'établissements de rééducation professionnelle, ouverts aux personnes en situation de handicap), est innovante. Elle s'adresse spécifiquement aux personnes déficientes visuelles, se déroule sur une durée de 1.470 heures et bénéficie de la participation financière du Conseil régional et de l'Agefiph. ■

Journal « La Montagne » du 28 Juin 2010

HÉCATE

29 HYDROBALNÉOLOGUES DIPLÔMÉS

Né en 1987, Hécate, organisme de formation, assure également de nombreuses missions de recrutement et de conseil auprès des entreprises. Installé au Parc d'activités de la Croix Saint-Martin, Hécate forme, depuis 16 ans, des hydrobalnéologues. Ce diplôme, que le centre est seul à délivrer en France, a obtenu en 2008 la certification professionnelle de niveau IV. Début novembre, une première promotion de 29 étudiants recevait ce diplôme certifié, au terme de 800 heures de formation,



dont 154 d'application en entreprise. Ces tout nouveaux hydrobalnéologues peuvent désormais exercer dans les établissements thermaux, de thalasso ou de remise en forme, les spas, en milieu hospitalier ou dans les centres de rééducation fonctionnelle. Trois mois après la fin de la formation, plus de 66 % des stagiaires avaient trouvé un travail.

www.hecate-formation.com

SERVICE PERSONNEL RÉCOMPENSÉ

Installée depuis 2008 au pôle d'entreprises l'Atrium avenue de Gramont, la société Service Personnel vient de recevoir le trophée "Espoir de la Franchise" décerné par l'IREF (*fédération des réseaux européens de franchise*). Service Personnel, spécialisée dans la conciergerie d'entreprises, compte environ trente agences en France. À Vichy, les salariés d'une trentaine d'entreprises clientes ont déjà testé le "Service Personnel". Car c'est bien de cela qu'il s'agit. Vous êtes salarié d'une entreprise et une fois installé à votre poste de travail, vous êtes concentré et libéré de tous les petits tracas du quotidien : récupérer votre pressing, faire garder votre enfant ce soir, déposer votre véhicule pour le contrôle technique

Hecate Formation ///

Reconnaissance nationale unique

L'Allier tient une place d'excellence dans l'hydrothérapie. Avec Hecate formation, à Vichy, il est même le seul département à proposer un titre d'hydrobalnéologue de niveau IV inscrit au Registre national des certifications professionnelles. Il reconnaît le professionnalisme du



personnel travaillant dans les stations thermales mais aussi dans les centres de thalassothérapie, des spas et des centres de bien-être. Ce parcours bénéficie du soutien de la Région Auvergne et de la participation du Fonds social européen. En plus de cette formation, Hecate va développer la Validation des acquis de l'expérience (VAE) suite à une première expérience réussie au printemps dernier aux thermes de Plombières-les-Bains (Vosges). Par ailleurs, le centre, dans le cadre de sa démarche « Adapt'action », travaille actuellement à l'élaboration d'une nouvelle formation avec le Centre de rééducation pour déficients visuels de Clermont-Ferrand. Avec ses 1 470 heures, elle permettra aux stagiaires souffrant d'un tel handicap d'acquérir les techniques de détente et de relaxation nécessaires à l'exercice d'un métier valorisant leurs aptitudes. ●

En savoir plus

Hecate formation, 26-34, av. de la Croix
Saint-Martin, 03200 Vichy, tél. 04 70 97 57 14
ou 04 70 58 48 10 – www.hecate-formation.com

Reflets d'Allier – Décembre 2009



Compagnie thermale : cinq personnes valident leurs acquis

C'est dans le cadre de la validation des acquis de l'expérience que cinq employées des Thermes plombinoises, plus précisément du centre de remise en forme Calodaé, passaient les épreuves visant à décrocher le diplôme d'hydrobalnéologue voilà quelques jours. Ce titre, délivré par l'organisme Hécate-Formation de Vichy, est le seul de ce niveau inscrit au registre national des certifications professionnelles et vise à reconnaître le professionnalisme des personnels travaillant dans le cadre du thermalisme, de la thalassothérapie, des spas ou des centres de bien-être. Il atteste des connaissances, d'un savoir-faire et d'un savoir-être des titulaires dans le domaine de l'hydrothérapie, des soins de confort et de bien-être.

Ainsi, quatre examinateurs représentant la profession et l'organisme certificateur Hécate avaient fait le déplacement de la région Auvergne pour juger de leurs connaissances en la matière. Après un entretien avec le jury, les postulantes ont démontré leurs compétences en pratique et deux d'entre



Cinq postulantes au titre d'hydrobalnéologue ont validé leurs acquis professionnels dernièrement.

elles se voyaient remettre le précieux diplôme, symbole d'un travail commencé en octobre 2008. Les trois autres, qui ont passé avec succès trois épreuves sur quatre, devraient aboutir

dans les mois qui viennent et obtenir à leur tour le diplôme d'hydrobalnéologue.

La cité thermale plombinoise devient ainsi la première station thermale vosgienne à valoriser la qualifica-

tion de son personnel par un titre reconnu au plan national, un gage de sérieux pour les clients, curistes et touristes qui fréquentent ses établissements de cure hydrominérale.

Journal « Vosges Matin » du 23 Juin 2009



NÉRIS-LES-BAINS

Visite de stagiaires en hydrobalnéologie

L'organisme de formation HECATE est venu, comme chaque année, faire connaître l'établissement thermal à ses stagiaires.

Cet institut propose, depuis 1993, une formation d'hydrobalnéologie de 800 heures qui permet à une trentaine de personnes d'être qualifiées dans le domaine thermal.

Ce programme complet dispense aussi bien des techniques de soins thermaux et de relaxation comme les modelages californiens, l'ayur-védique, ou bien encore de l'anatomie, de l'ergonomie ou de la communication.

L'Auvergne est la seule région de France à former au titre professionnel d'hydrobalnéologue de ni-



DÉCOUVERTE. Les stagiaires ont visité les thermes sous la conduite de Carine Da Costa.

veau 4 depuis le 1^{er} juillet 2008, avec possibilité de passer une validation des acquis pour toutes les personnes qui, dans ce do-

maine, souhaitent faire reconnaître leurs connaissances.

L'établissement thermal, quant à lui, ouvrira ses

portes lundi 6 avril jusqu'au 31 octobre pour les cures thermales et jusqu'au 7 novembre pour l'espace bien être. ■

Journal « La Montagne » du 09 Mars 2009

Un métier, une formation

HYDROBALNÉOLOGUE

Anne-Sophie surfe sur le bien-être

Le monde du thermalisme traditionnel a connu ces dernières années de considérables évolutions grâce au succès de la thalassothérapie. En effet, au traditionnel thermalisme médical viennent désormais s'ajouter des activités de « remise en forme », avec une véritable notion de bien-être dans le domaine des « spas » en particulier. Ces modifications d'importance ont inévitablement induits de nouvelles perspectives pour les métiers et les formations de l'hydrobalnéologie.

Anne-Sophie a 31 ans. Après des études réalisées dans le domaine de l'esthétique, elle a souhaité parfaire sa formation par l'obtention d'un diplôme d'hydrobalnéologue, une formation reconnue internationalement par l'Etat. Cette formation très complète et très variée lui a permis d'acquiescer le large panel



« En toutes circonstances, il faut rester motivé et apprendre à gérer son stress ! »

des compétences techniques indispensables à l'exercice de ce métier. L'hydrobalnéologue évolue dans l'univers thermal, l'univers de la thalassothérapie, l'univers de la balnéo-

thérapie et des spas. Sa principale mission est de détendre, d'embellir, voir de participer à la réduction de ses clients. Il a également un rôle déterminant d'accompagnement auprès de personnes sujettes aux

problèmes respiratoires, dermatologiques, dépressifs... La diversité des contacts font de l'hydrobalnéologue une personne à forte dimension humaine, qui participe activement au bon déroulement du

séjour des clients. Elle possède parfaitement l'ensemble des techniques de soins à base d'eau (hydrothérapie) et à base de produits dérivés (boues, algues, vapeur, ...). L'application des différentes techniques et le matériel à employer sont également parfaitement maîtrisés (dosette, jets, étuves, massage sous affusion, ...). Le parfait respect de l'hygiène est aussi un critère primordial. Quand on demande à Anne-Sophie de nous parler de son métier, elle préfère employer le mot « passion ». En effet, l'enthousiasme est présent dans chacun des propos qui évoquent l'univers où elle exerce ses activités. « J'aime avant tout la chaleur des relations que l'on noue avec nos clients », assure-t-elle. « L'ambiance, la diversité des tâches à accomplir, les possibilités d'évolution, les nombreux débouchés géographiques font de ce métier un univers où le mot monotonie est banni à tout jamais... ». L'avenir ? Anne-Sophie le voit serein. Elle aimerait vivre une expérience à l'étranger pour parfaire une formation de « Spa Executive Manager », pour pouvoir diriger un établissement.

Durée des études	Coût des études	Salaires	Embauches	Localisation	Aptitudes
<p>Deux ans après le 3^e pour le CAP esthétique, « deux ans pour le BP en la base pro. Un an pour le FCJ agent hydro-thermal. Deux ans après le bac pour le BTS. Six mois pour se former au titre d'hydrobalnéologue.</p>	<p>Etudes gratuites en lycée public. Stages rémunérés en apprentissage. Aides financières possibles pour les demandeurs d'emploi et les salariés en reconversion.</p>	<p>Le salaire dépend du SMIC. Il est variable selon les établissements.</p>	<p>Le vogue de la thalassothérapie, le mode de la remise en forme offrent à la profession des débouchés intéressants et nombreux sur tout le territoire mais également à l'étranger. En Auvergne, le secteur thermal génère plus de 3.000 emplois directs, permanents et saisonniers.</p>	<p>Sur l'ensemble du territoire dans les établissements thermal, de thalassothérapie et de balnéothérapie. Les stations thermales se développent et développent le thermalisme pour créer une clientèle plus large.</p>	<p>Avoir de l'habileté manuelle, de l'œil et de la discrétion. Le contact avec les patients nécessite de l'empathie et doit permettre de faire passer du dynamisme et une joie de vivre. Il est à l'écoute du patient et veille à son bien-être. Il apporte son intervention sur une consultation soignée et soignée et physiologie du corps humain et sur l'application des prescriptions du médecin.</p>

Comment faire ?

Il n'existait pas, jusqu'à présent, de diplôme reconnu permettant d'embaucher une candidate dans la balnéothérapie. Des centres de formation privés proposent néanmoins des formations payantes et non reconnues. Aujourd'hui, la reconnaissance de la certification professionnelle de niveau IV (baccalauréat) a été accordée, par arrêté du 14 juillet 2004, pour une durée de 2 ans, à la formation d'hydrobalnéologue dispensée par HECATE formation à Vichy. Elle s'adresse à tout public de niveau bac. Outre ce titre, on pourra se diriger vers la balnéothérapie grâce à un CAP esthétique, cosmétique, parfumerie, très apprécié des centres de thalassothérapie, d'autant que l'on aura songé à réaliser des stages dans ce domaine. En effet, ce diplôme, indispensable pour effectuer des soins esthétiques présente un page de sérieux et assure à l'hydrothérapeute une certaine polyvalence. Le CAP Il est possible de poursuivre sa formation avec un bac pro esthétique

cosmétique parfumerie ou un BP esthétique, cosmétique, parfumerie. Après ces diplômes, si l'on veut se spécialiser dans l'hydrothérapie, la formation d'hydrobalnéologue sera toute indiquée. Après le niveau Bac, les études peuvent aussi être poursuivies par un BTS esthétique cosmétique ouais qui a un caractère plus scientifique et à condition de pouvoir inclure un bac dossier ou une réussite remarquable à l'examen. **EN AUVERGNE :** Formation initiale : 03 Clermont-Ferrand, LP Marie-Curie (04.73.92.41.58) - CAP esthétique, cosmétique, parfumerie - Bac pro esthétique, cosmétique parfumerie - BTS esthétique cosmétique. **Apprentissage :** 03 Clermont-Ferrand, Institut des métiers, espace Jean-Piquet (04.73.23.60.50).

- CAP esthétique, cosmétique, parfumerie. - BP esthétique, cosmétique, parfumerie. - BTS esthétique cosmétique. Des écoles privées hors contrat dispensent aussi des formations payantes en esthétique. Elles ne sont pas reconnues (il. On peut se renseigner auprès des CIO). **HORS ACADEMIE (liste exhaustive) :** Il existe deux FCJ (formation complémentaire d'initiative locale). Agent hydro-thermal dans le sud de la France. Ces formations de niveau V (CAP-BEP) se préparent en alternance sans statut scolaire. - 04, Digne-les-Bains, section professionnelle - lycée Alrasat-David-Nestl, (04.92.30.35.00). - 13, Gantane, lycée professionnel l'Étoile, (04.42.12.64.50). L'Institut du thermalisme de l'université Victor-Ségalen Bordeaux 2 propose des

formations post bac spécialisées en thermalisme. Elles sont accessibles en formation continue. Certaines sont dirigées vers des publics ciblés. - 40, Dax, Institut du thermalisme, université Victor-Ségalen Bordeaux 2 (05.56.56.19.42). Diplôme d'Université (DU) pratique des soins en hydrothérapie (il comprend trois niveaux : le certificat d'aptitude à la fonction d'agent de service thermal, le diplôme d'agent de soins thermal, l'option thalassothérapie/spa. La délivrance du DU est soumise à l'obtention des 3 niveaux. - Diplôme d'Université (DU) infirmière en milieu thermal (il s'adresse aux infirmières). - Diplôme d'Université (DU) masseur kinésithérapeute en milieu thermal (il s'adresse aux masseurs kinésithérapeutes). - Diplôme d'Université (DU) responsable en établissement thermal et établissement hydroclimatique (il s'adresse aux cadres-dirigeants des structures proposant des activités thermales).

FORMATIONS ADULTES :
03, Vichy - HECATE Formation (04.70.97.57.14). Titre d'hydrobalnéologue : La formation d'hydrobalnéologue est aussi accessible en formation initiale, aux frais du candidat. Le GRETA de Clermont-Ferrand propose des formations en esthétique (CAP BP, 04.73.26.33.96). www.greta-auvergne.com Toute l'équipe de formation continue en Auvergne : www.formationauvergne.com
ONISEP (04.73.26.33.96) www.onisep.fr (Librairie ONISEP) (03.20.84.84.84) (04.73.45.82.82) (France d'ouverture : du lundi au vendredi de 10 heures à 16 heures 30)

Asstédic de la Région Auvergne

anpe ALVERGNE

Retrouvez dans votre quotidien *La Montagne* mardi 14 octobre, la fiche métier de « Carreleur ».

HECATE LA CAPACITE D'ADAPTATION

DU 3 novembre 2008 au 22 avril 2009 Formation certifiée

HYDROBALNÉOLOGUE

Titre RNPC niveau IV (Journal officiel du 06/07/08)

Conditions d'accès :
- Mobilité géographique
- Forte motivation - Bonne présentation.

Formation financée par le Conseil Régional et le fond Social Européen.

NOUVEAU Découvrez notre formation SPA EXECUTIVE MANAGER Niveau Bac+2

Contactez : **HECATE FORMATION**
26, 34 av. de la Croix Saint-Martin - 03 200 VICHY - 04 70 97 57 14 www.hecate-formation.com